

# Privacyverklaring

'Franse les in Goes', gevestigd aan de Kastanjestraat 289, 4462 VD Goes, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder de naam M.C.A. van den Broek, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. 'Franse les in Goes' houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd.

## Contactgegevens

Adres: Kastanjestraat 289, 4462 VD Goes  
Telefoonnr.: 06-129 244 83  
E-mailadres: info@franselesingoes.nl

## Persoonsgegevens die wij verwerken

'Franse les in Goes' verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken als je Franse les volgt bij ons:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@franselesingoes.nl](mailto:info@franselesingoes.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

'Franse les in Goes' verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van je betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- 'Franse les in Goes' verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

'Franse les in Goes' neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

'Franse les in Goes' bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens van cursisten worden bewaard, zolang de Nederlandse wetgeving dit vereist voor administratieve en belastingtechnische doeleinden
- Persoonsgegevens van abonnees van nieuwsbrieven worden bewaard zolang zij zich niet uitschrijven voor de nieuwsbrief. Voor de nieuwsbrief wordt gebruik gemaakt van Mailchimp.

## Delen van persoonsgegevens met derden

'Franse les in Goes' verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

'Franse les in Goes' blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

- Categorie: E-mailingen  
Naam: Mailchimp  
Doel: het versturen van e-mails  
Persoonsgegevens: voornaam, achternaam en e-mailadres  
Bewaartermijn: tot uitschrijving

Daarnaast werkt 'Franse les in Goes' met programma's van Microsoft en Google. Hiervoor zijn geen aparte verwerkingsovereenkomsten afgesloten, omdat deze bedrijven een uitgebreide standaard DPA (Data Processing Agreement of gegevensverwerkingsovereenkomst) bieden aan alle klanten.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

'Franse les in Goes' gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door 'Franse les in Goes' en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@franselesingoes.nl](mailto:info@franselesingoes.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

'Franse les in Goes' wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

'Franse les in Goes' neemt de bescherming van je gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@franselesingoes.nl](mailto:info@franselesingoes.nl).